



كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بطنجة
+٥٢٤٧٠١+ | +٢٠٥٥٠١٤١ +٤٣٥١٤١ ٨ +٨٢٥٠١٤١ ٨ +١٥٢٥٠١٤١ – ٤٠١٤ –
FACULTE DES SCIENCES JURIDIQUES ECONOMIQUES ET SOCIALES -TANGER-

Méthodologie de travail universitaire

Pr. MARINI SARA

CHAPITRE 4 : Techniques de traitement de l'information



Objectifs du chapitre :

A la fin de ce chapitre les étudiants devraient être capables :

- › de reformuler des informations en utilisant leurs propres termes ou expressions.
- › de connaître les capacités de leur mémoire.
- › d'utiliser des schémas adaptés à leurs objectifs et à leurs préférences individuelles
- › de développer une stratégie et établir un plan pour la résolution de problèmes
- › d'élaborer une ligne de raisonnement logique et cohérente.

Techniques de traitement de l'information

- *Plusieurs techniques de traitement de l'informations peuvent être identifiées, notamment :*
 - *La reformulation ;*
 - *La mémorisation ;*
 - *La schématisation ;*
 - *La résolution de problèmes, et ;*
 - *La pensée critique.*



Reformulation

- La reformulation est un outil utile pour faciliter la communication entre les personnes en permettant l'expression de nos idées de manière plus claire et précise.
- Différents types de reformulation pourraient être utilisés, principalement :
 1. « Reflet » est le fait de réexprimer le contenu d'une information avec des mots ou des expressions synonymes. Autrement dit, le « Reflet » reprend assez fidèlement ce qui a été dit par le biais d'un changement de vocabulaire ou de l'organisation des mots dans la phrase.
 2. « Inversée » est le fait de réexprimer le contenu d'une information en changeant le mode initial de la phrase, et ce, en passant du mode affirmatif à celui négatif ou l'inverse. En effet, ce type de reformulation est fréquemment utilisé pour faire preuve d'objectivité et de bonne compréhension.

Exemple : « C'est pourtant facile ! Je ne comprends pas pourquoi je suis le seul à ne pas y arriver ».

« Voulez vous dire que tout le monde y arrive sans difficulté ».



Mémorisation

- Le fonctionnement de la mémoire est le centre de contrôle responsable du traitement de l'information. En effet, lorsqu'on réussit à hiérarchiser, corréler et structurer des informations différentes, cela signifie que le cerveau à mobiliser plusieurs types de mémoires de façon consciente ou inconsciente via un processus en trois étapes dynamiques:
 1. « Encodage/Décodage » est l'étape du processus durant laquelle les informations provenant de l'environnement sont traduites ou codées dans un format qui permet à un système de les traiter. A ce titre, l'information est codée en mémoire sous un format particulier, notamment:
 - Verbal (Mot écrit ou prononcé);
 - Visuel (Image);
 - Sémantique (Phrase composée de plusieurs mots).



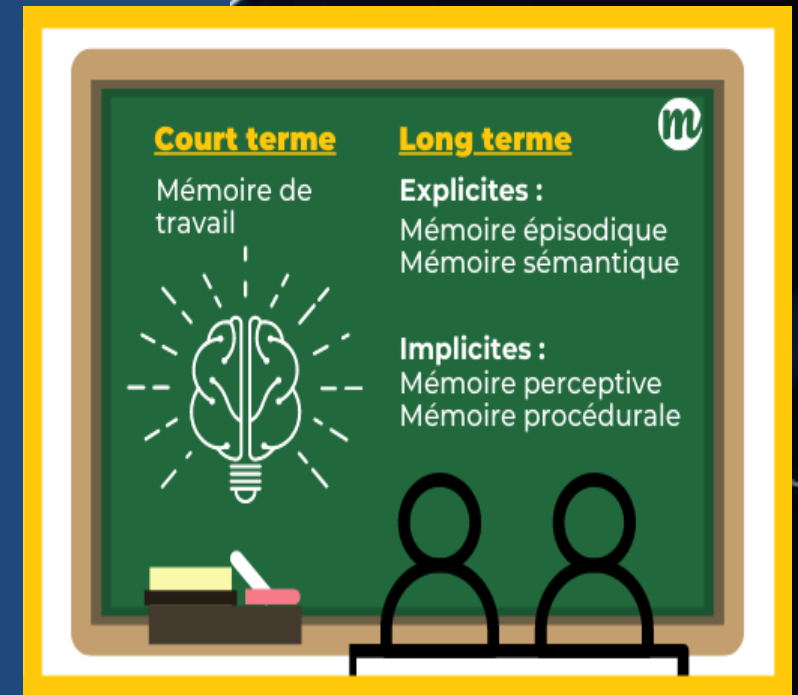
Mémorisation

2. « Conservation/Classification » est l'étape du processus durant laquelle les informations sont stockées en mémoire pour en garder une trace. Toutefois, les informations rencontrées quotidiennement ne sont pas conservées en permanence (Conservation Temporaire). En effet, la rétention de l'information dépend du processus de sélection qui influence la mémorisation des données (Rétention limitée).
3. « Restitution/Rappel » est l'étape du processus durant laquelle les informations qui ont été stockées au départ vont être récupérées pour leur utilisation dans une activité donnée. Cette récupération des informations peut être de manière :
 - Spontanée (Rappel en souvenir ou information déjà apprise), ou ;
 - Délibérée (Révision pour examen ou recherche de résolution d'un problème spécifique).



Mémorisation

- Il existe différents types de mémoires, et ce, en fonction de la durée de stockage, du contenu et du mode de stockage, notamment :
 - **Mémoire à court terme** est la capacité à retenir des informations pendant une courte période (Secondes ou Minutes). Cette mémoire est caractérisée par une capacité et durée limitée, ce qui signifie qu'elle peut être facilement remplie en cas d'exposition à un grand nombre d'informations. Cette mémoire est souvent associée à la capacité de se rappeler des informations immédiates, telles que : le numéro de téléphone et/ou une adresse d'un lieu. Aussi, les informations stockées en mémoire à court terme sont, par la suite, oubliées ou, le cas échéant, transférées en mémoire à long terme.
 - **Mémoire à long terme** peut stocker des informations persistantes à condition qu'elles soient bien organisées. En outre, cette mémoire peut stocker une quantité illimitée d'informations et contient toutes nos connaissances sur le monde comme le sens des mots et les normes sociales.



Schématisation

- Le schéma est un réseau de connaissances organisées qui reflète avec précision la classification et la hiérarchisation du traitement de l'information par un étudiant.
- Différents schémas peuvent être distingués, notamment :
 1. « Schéma conceptuel » permettant le développement des pensées ;
 2. « Schéma heuristique » améliorant les compétences en lecture ;
 3. « Schéma imagé » renforçant les capacités à effectuer des travaux d'analyse ;
- En début de parcours universitaire, les schémas permettent à l'étudiant d'être efficace en :
 1. Prise de notes ;
 2. Révision ;
 3. Travaux écrits ;
 4. Approfondissement des connaissances.



Schématisation

- La pratique de la schématisation devient de plus en plus efficace avec l'exploitation de manière régulière des caractéristiques pré-attentives. Il s'agit, en effet, de signes distinctifs susceptibles de faciliter le repérage et la compréhension des informations traitées.
- En outre, la technique de schématisation pourrait être utilisée conjointement avec l'organisation des informations dans la carte mentale de l'apprenant, et ce, en utilisant les caractéristiques ci-après :
 - Souligner ;
 - Encadrer ;
 - Espacer ;
 - Agrandir la taille du texte ;
 - Mettre en gras.
- D'autres caractéristiques pourraient être appliquées, en cas de travail sur des graphiques ou des infographies, telles que les barres (/), des formes géométriques ou des couleurs spécifiques.



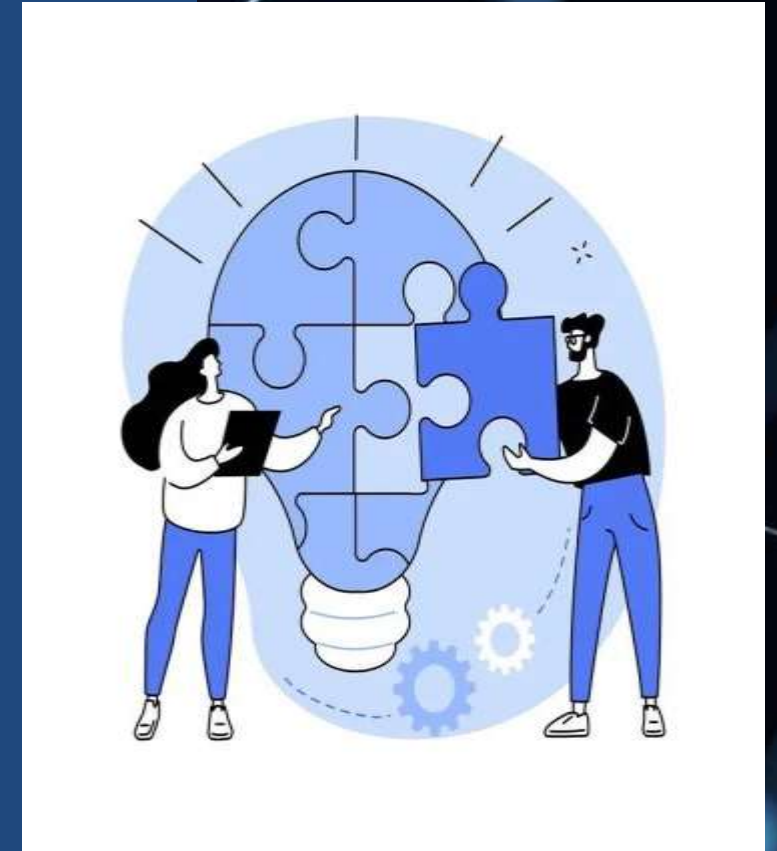
Résolution de problèmes

- Pour la résolution d'un problème, il est indispensable de problématiser le fait (Nécessité du Diagnostic) et le contexte qu'il accueille (Besoin insatisfait).
- Dans le cadre d'un projet de recherche, l'intention de départ qui motive un projet de recherche est la résolution d'un problème, ce qui donne lieu à la formulation d'une problématique.
- En effet, la problématique de recherche représente l'élaboration et la description du problème de recherche constaté dans la littérature ou sur un terrain d'étude et dont la synthèse est formulée sous la forme de question de recherche.
- La question de recherche est destinée à fédérer ou à mobiliser l'ensemble des pistes de recherche qui seront explorées.
- La question de recherche bien conçue présente les caractéristiques ci-après :
 - Précise ;
 - Claire ;
 - Pertinente ;
 - Originale ;
 - Réaliste/Réalisable.



Pensée critique

- La recherche et la prise de l'information exige à un stade avancé l'utilisation d'un raisonnement basé sur des postulats vérifiables. Parmi les raisonnements fréquemment utilisés, on peut citer :
 - Le raisonnement par induction ;
 - Le raisonnement par déduction.
- A ce titre, le raisonnement inductif est une méthode de pensée logique qui consiste à combiner les observations et les informations expérimentelles afin de parvenir à une conclusion.
- En outre, cette approche inductive est utilisée lorsqu'on analyse un ensemble de données pour tirer des conclusions générales inhérentes aux connaissances basées sur des expériences passées.
- Toutefois, le raisonnement déductif commence par l'énoncé d'une théorie qui est ensuite décomposée en hypothèses précises et vérifiables par des tests. Lesdites hypothèses sont ensuite formulées en termes d'observations concrètes qui permettent de les confirmer ou de les rejeter en fonction des données obtenues.



Raisonnements et argumentation

Types de raisonnements	Caractéristiques
Le raisonnement inductif	Il part de faits particuliers pour aboutir à une idée plus générale.
Le raisonnement déductif	À l'inverse du raisonnement inductif, il part d'une idée générale pour aboutir à des conséquences particulières.
Le syllogisme	Le syllogisme en est la forme la plus connue : $\begin{array}{l} A = B \\ \text{or } B \in C \\ \text{donc } A = C \end{array}$
Le raisonnement par analogie	Il établit une comparaison, un rapprochement, avec un élément plus frappant ou plus familier. Si x est vrai de A, alors y est vrai de B.
Le raisonnement a fortiori	Ce qui est vrai pour A l'est encore plus B. On peut le résumer par : « d'autant plus ».
Le raisonnement par l'absurde	On admet momentanément la thèse adverse, pour montrer qu'elle conduit à des conséquences absurdes, ou inacceptables.
La pente savonneuse ou La pente glissante	C'est l'idée du « doigt dans l'engrenage ». Si on accepte A, alors on finira par accepter A ² , voire A ³ .
Le raisonnement concessif	On admet une partie de la thèse adverse, pour mieux la réfuter ensuite. On peut le résumer par : « Certes, ... [Mais, ...] ».
Le raisonnement dialectique	Raisonnement le plus mesuré. C'est celui que vous utilisez en dissertation, quand vous suivez un plan dialectique. On peut considérer qu'il contient un raisonnement concessif.

